


УТВЕРЖДАЮ»
Директор MAOU «СОШ № 2 г. Немана»
С.Е. Павленко

План мероприятий
по улучшению качества работы
Муниципального автономного
общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №2 г. Немана»

По результатам проведённой в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		Фактические (по результатам НОКУООД)	Целевые (планируемые)			

1. Открытость и доступность информации об организации	1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"(далее-сеть Интернет)	9,2	9,5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. 2. Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. 3. Оперативная корректировка новостей ленты официального сайта. 	Администрация школы	постоянно
	1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,4	10,0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Корректировка персональных данных состава педагогических работников. 2. Обновление данных о курсах повышения квалификации педагогических работников. 3. Размещение фотографий руководства и педагогического состава ОО в разделе «Сведения об образовательной организации» 	Администрация школы	постоянно

	<p>1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений направленных на улучшение работы организации</p>	9,4	10,0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Добавление вкладки на официальном сайте ОО о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации. 2. Мониторинг эффективности работы раздела «Вопрос директору». 3. Разработать локальный акт, регламентирующий порядок взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет 4. Информировать участников отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации 	Администрация школы	01.03.2019 г.
	<p>1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на</p>	7,0	10,0	<ol style="list-style-type: none"> 1.Своевременная обработка обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы). 	Администрация школы	Постоянно

	официальном сайте организации)					
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,8	10,0	1. Разработать программу модернизации материально-технического и информационного обеспечения организации	Администрация школы	31.08.2019 г.
	2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,6	10,0	1. Проанализировать имеющиеся и определить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, учесть возможности сетевого взаимодействия с другими организациями, а также организациями – партнерами.	Администрация школы, учителя физической культуры, ответственный за организацию школьного питания	31.12.2018 г.
	2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,5	10,0	1. Изучить потребности организации по обеспечению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися 2. Разработать план действий		31.12.2018 г.
	2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	8,5	10,0	1. Изучить потребности получателей услуг, в том числе потенциальных, в дополнительных образовательных программах. 2. Разработать план действий	Администрация школы	01.12.2018 – 31.08.2019 г.

	2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	9,1	10,0	1.Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	Администрация школы, учителя-предметники	постоянно
	2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,3	10,0	1. Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи 2.Информировать всех участников отношений о возможности получения помощи	Администрация школы	01.09.2018 – 31.08.2019 г.
	2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,9	10,0	1. Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 2. Разработать план действий	Администрация школы	01.09.2018 – 29.12.2018 г.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1 Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,3	10,0	1. Разработать программу мониторинга удовлетворенности работников. 2. Работа над корректировкой планов по самообразованию учителей на новый учебный год	Администрация школы, учителя-предметники	01.09.2018 – 29.12.2018 г.

	3.2 Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	9,3	10,0	1. Разработать и разместить в открытом доступе перспективный план повышения квалификации сотрудников, профессиональной переподготовки, учитывая потребности организации	Администрация школы	01.09.2018 – 29.12.2018 г.
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	4.1 Оценка материально-технического обеспечения	9,0	10,0	1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности условиями предоставления услуг	Администрация школы	01.09.2018 – 29.12.2018 г.
	4.2 Оценка качества предоставляемых услуг	9,1	10,0	1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности качества предоставления услуг	Администрация школы	01.09.2018 – 29.12.2018 г.
	4.3 Рекомендация организации родственникам и знакомым	9,1	10,0	Информировать всех участников отношений о возможности получения помощи	Администрация школы	01.09.2018 – 29.12.2018 г.