



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**Администрация Неманского городского округа**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 г. НЕМАНА»**  
238710, Россия, Калининградская область, г. Неман, ул. Октябрьская, д. 17,  
тел./факс. (8-40162)- 2-32-03, E-mail: shcola2.neman. @mail.ru

---

## **Обратная связь: проведение анкетирования**

**Педагог – психолог Аникеева Т.В.**

**Август 2018 г**

### **Обратная связь: проведение анкетирования**

Процесс анкетирования играет большую роль в организации профессиональной деятельности любого специалиста, работающего в образовательной организации. Анкета — один из необходимых

инструментов для сбора и сортировки первичной психолого-педагогической информации.

Когда мы говорим об обратной связи, то подразумеваем под этим термином свободное получение от работников информации. Хорошая обратная связь вовремя сигнализирует о том, насколько верно мы продвигаемся к своей цели, нужно ли поправить курс или изменить скорость, она помогает понять, что исправить и улучшить в работе, дает возможность оценить лояльность педагогов, получить от них инициативы и идеи относительно развития образовательной организации, а также оценку конкретных мероприятий. Обратная связь показывает педагогам, что их мнение важно.

В профессиональной деятельности педагога-психолога обратную связь можно организовать через анкетирование. Использование этого универсального способа позволяет выявить:

- запрос на работу педагога-психолога;
- уровень психологического просвещения педагогов;
- эффективность проведенной работы;
- уровень подготовки мероприятия;
- пожелания работников образовательной организации;
- необходимость коррекции деятельности педагога-психолога.

Рассмотрим вариант организации обратной связи в течение учебного года.

**В начале учебного года** администрации и педагогам предлагается заполнить **анкету 1** (приложение 1), которая позволит определить потребности педагогического коллектива и в дальнейшем оптимизировать взаимодействие с педагогом-психологом. По итогам анкетирования выделяются группы педагогов, готовых к сотрудничеству, взаимодействию и развитию, их потребности относительно пополнения знаний по тем или иным направлениям психологии.

**На следующем совещании** педагогам предлагается **раздаточный материал** (таблица 1) — в таблице представлены темы, которые при анкетировании получили большее количество запросов. К моменту проведения совещания педагог-психолог размещает часть информации на своем сайте в Интернете или внутренней локальной сети образовательной организации, расположенной на собственном сервере (здесь, как правило, размещается материал не для широкого доступа — как в случае с личным сайтом в Интернете).

В третьем столбце таблицы дается путь, по которому педагоги могут получить интересующую их информацию. Далее в течение учебного года

проводятся семинары, тренинги, педсоветы по запросам педагогов, согласованные с администрацией образовательной организации.

**Таблица 1**

**Запрос педагогов на психологическое просвещение**

По результатам анкетирования 20\_\_ — 20\_\_ уч. года

<b>Тема</b>	<b>Сайт или локальная сеть</b>	<b>Как найти</b>
Взаимодействие детей и родителей. Работа с гиперактивными детьми	Основной	Педагогам → Психологическое просвещение → Материалы педсоветов и МО → Рекомендации педагогам по работе с гиперактивными детьми
Психологические особенности старших дошкольников	Основной	Педагогам → Старшая группа → Психологические особенности старших дошкольников (презентация)
Как развивать внимание?	Основной	Педагогам → Материал по запросам педагогов → 2 пункт таблицы «Игры для развития внимания» <i>(В сводной таблице игр можно выбрать те игры, которые вам понравились, — запросить у педагога-психолога описание и получить его в течение 2–3 дней.)</i>
Особенности поведения дошкольников (для родителей)	Локальная сеть	Психолог → РОДИТЕЛЬСКИЕ СОБРАНИЯ → для собраний 16 и 17 мая 2016 г. → для подготовительной группы → Кризис 7 лет: я и мир (презентация и файл с комментариями к собранию) Психолог → РОДИТЕЛЬСКИЕ СОБРАНИЯ → для собраний 16 и 17 мая 2016 г. → для младшей группы → Кризис 3 лет (презентация)

**В конце учебного года** проводится **анонимное анкетирование педагогов** о работе педагога-психолога (приложение 2), итоги которого озвучиваются на августовском педсовете.

Подсчет результатов производится по 2 параметрам: средняя оценка (по 5-балльной шкале) и абсолютное одобрение (ответ в колонке 5). Средняя оценка вычисляется по формуле:

$$\frac{\text{Количество } 1 \times 1 + \text{Количество } 2 \times 2 + \text{Количество } 3 \times 3 + \text{Количество } 4 \times 4 + \text{Количество } 5 \times 5}{\text{Количество анкет}}$$

Процент абсолютного одобрения подсчитываем обычной пропорцией:

$$34^1 \text{ — } 100\%$$

$$29^2 \text{ — } x\%$$

$$x = 29 \times 100 : 34.$$

Результат округляется до целых чисел.

**Итоги анкетирования** для удобства представляются в виде таблицы, в которую добавляются результаты предыдущего года, — это позволяет педагогу-психологу увидеть, стала ли его деятельность эффективней с точки зрения администрации и педагогов (таблица 2).

**Таблица 2**

Учебный год	Работа с...	Средний балл	Количество мнений	Оценка за работу	1	2	3	4	5
2014–2015	Педагогами	4,4	19		3	5	11		
	Детьми	4,8	17			4	12		
	Родителями	4,3	18		4	4	9		
2015–2016	Педагогами								
	Детьми								
	Родителями								

Анкеты можно использовать также для получения обратной связи по какому-либо конкретному направлению деятельности педагога-психолога.

Например, в рамках просветительской работы в течение года проводятся разные мероприятия: педсоветы, семинары, тренинги, мастер-классы, психологические занятия и т. п. **По итогам педсовета** можно использовать **анкету 3** (приложение 3). Результаты подсчитываются аналогично анкете 2.

**По итогам анализа анкет** директору образовательной организации

предоставляется **справка** (приложение 4). Также можно использовать анкетирование **для получения обратной связи по проведению мастер-класса** (приложение 5).

## Приложение 1

### Анкета для выявления потребностей педагогического коллектива

Уважаемые коллеги!

Для оптимизации вашего взаимодействия с педагогом-психологом заполните, пожалуйста, анкету.

Ф. И. О.

---

---

#### **1. Помощь педагога-психолога требуется:**

а) Да; б) Нет

#### **2. Готов(а) участвовать в рамках психологического просвещения в:**

1) тренинге эффективного взаимодействия

а) Да; б) Нет

2) тренинге «Как защититься в ситуации конфликта?»

а) Да; б) Нет

3) семинаре «Методы снятия нервного напряжения»

а) Да; б) Нет

4) семинаре «Язык внешности»

а) Да; б) Нет

5) семинаре «Познай себя»

а) Да; б) Нет

6) семинаре «Минимальные мозговые дисфункции (ММД)»

а) Да; б) Нет

7) семинаре «Мотивы неправильного поведения детей»

а) Да; б) Нет

8) семинаре «Возрастные особенности дошкольников»

а) Да; б) Нет

9) семинаре «Дети с ОВЗ»

а) Да; б) Нет

10) семинаре «Синдром дефицита внимания и гиперактивность: мифы и реальность»

а) Да; б) Нет

11) Ваша тема

---

---

### **3. Вы бы хотели, чтобы педагог-психолог выложил на сайте материал:**

1) Возрастные особенности дошкольников

а) Да; б) Нет

2) Игры, которые можно использовать на занятиях и вне их, для:

- сплочения коллектива

а) Да; б) Нет

- развития мышления

а) Да; б) Нет

- развития внимания

а) Да; б) Нет

- развития памяти

а) Да; б) Нет

3) Методы и приемы снятия нервного напряжения

а) Да; б) Нет

4) Типы конфликтных личностей

а) Да; б) Нет

5) Капризы детей

а) Да; б) Нет

б) Ваш вариант

---

---

Спасибо за участие!

## Приложение 2

### Анкета «Работа педагога-психолога в детском саду»

Уважаемые коллеги!

Оцените по 5-балльной шкале эффективность работы педагога-психолога с участниками образовательных отношений.

<b>Целевая аудитория</b>	<b>Баллы</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Педагоги						
Родители						
Воспитанники						

Ваши ожидания и предложения по работе

---

Спасибо за участие!

## Приложение 3

### Анкета по результатам педсовета

Уважаемые коллеги!

Оцените по 5-балльной шкале уровень организации и проведения педсовета.

<b>Критерий оценки</b>	<b>Баллы</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Педсовет актуален						
2. В теоретической части было много интересной и полезной информации						
3. Считаю, что работа в группах была эффективна						
4. Игровой компонент педсовета актуален и полезен в работе						
5. Педсовет в таком формате мне в целом понравился						
6. Хотелось бы, чтобы большинство педсоветов по форме были похожи на этот						

Спасибо за участие!

## Приложение 4

### Анализ результатов анкетирования

Общее количество сданных анкет \_\_\_\_\_.

<b>Критерий оценки</b>	<b>Средняя оценка</b>	<b>Абсолютное одобрение</b>
1. Педсовет актуален	4,8	85%
2. В теоретической части было много интересной и полезной информации	4,5	62%
3. Считаю, что работа в группах была эффективна	4,7	85%
4. Игровой компонент педсовета актуален и полезен в работе	4,6	82%
5. Педсовет в таком формате мне в целом понравился	4,7	82%
6. Хотелось бы, чтобы большинство педсоветов по форме были похожи на этот	4,4	59%

**Вывод:** Организаторы педсовета выбрали актуальную тему для работы. В теоретической части было недостаточно интересной и полезной информации или около 40% педагогов были хорошо знакомы с представленной темой. На следующем педсовете стоит активнее привлекать педагогов на этапе подготовки. Идея включать в педсовет активные формы работы, в т. ч. игры, доказала свою эффективность. Один из двух следующих педсоветов следует проводить в аналогичном формате (59% респондентов).

## Приложение 5

### Анкета по итогам мастер-класса

Уважаемые коллеги!

Мы рады приветствовать вас на мастер-классе и просим заполнить данную анкету.

Ф. И. О.

---

---



**Вопрос**

**Ваш  
ответ**

---

1. Считаете ли Вы, что была правильно выбрана стратегия подачи материала (минимум информации — самое основное)?
2. Хотелось бы Вам получить более полную информацию? Если да, то в какой форме?
3. Понравился ли Вам мастер-класс?
4. Воспользуетесь ли Вы предложенным материалом в своей практической деятельности?
5. Оцените эффективность мастер-класса по 5-балльной шкале

Ваши пожелания и предложения.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Спасибо за участие!